



**HOUSE of  
LOBKOWICZ**

## **LOBKOWICZKÝ PALÁC NA PRAŽSKÉM HRADĚ**

### **HLEDÁ ASISTENTA MANAŽERA NÁVŠTĚVNICKÝCH SLUŽEB NA HPP**

Oddělení návštěvnických služeb v Lobkowiczském paláci na Pražském hradě hledá posilu do týmu! Jste absolvent a chcete získat zkušenosti v oblasti cestovního ruchu? Baví vás práce s lidmi a chcete se podílet na denním provozu oblíbené turistické destinace? Lobkowicz Events Management hledá přátelskou a kreativní osobnost na pozici Asistent/ka manažera návštěvnických služeb.

**Cíl:** Pomoc při zajištění každodenního hladkého provozu muzea a muzejního obchodu v Lobkowiczském paláci na Pražském hradě. Vedení týmu brigádníků dle instrukcí manažera. Příprava podkladů pro objednávání zboží, proaktivní pomoc zákazníkům s výběrem zboží a nakupováním. Dohled nad udržováním reprezentativního vzhledu návštěvnických prostor.

#### **Co Vás čeká a nemine:**

- asistence při zajištění bezchybného provozu prodeje vstupenek a muzejního obchodu,
- vedení a koordinace směn brigádníků, asistence při řešení provozních problémů,
- v případě potřeby zástup za prodejce vstupenek a zboží během víkendů i státních svátků (po dohodě s managerem),
- odpovědnost za kvalitní návštěvnický servis pro všechny návštěvníky a zákazníky,
- odpovědnost za vystavování zboží a aranžování prodejních ploch,
- operativní doplňování zboží, pravidelná kontrola skladových zásob,
- pomoc s plněním zadaných administrativních úkolů,
- tvorba a pravidelná aktualizace měsíčních přehledových tabulek – přehledy tržeb a návštěvnosti pro vedení,
- správa e-shopu, expedice objednaného zboží, komunikace se zákazníky.

#### **Co od Vás potřebujeme:**

- komunikativní a profesionální osobnost s příjemným vystupováním,
- reprezentativní vzhled a styl oblékání,
- smysl pro detail a kreativní cítění,
- komunikativní znalost AJ slovem i písmem (zahraniční klientela),
- schopnost samostatně řešit problémy a zadané úkoly,
- schopnost zvládat stres a efektivně pracovat pod tlakem,
- časovou flexibilitu (možný záskok za prodejce vstupenek o víkendech a státních svátcích),
- zájem o dlouhodobou spolupráci,
- znalost MS Office (Outlook, Excel, Word, sdílené dokumenty a tabulky).

#### **Co Vám za to můžeme nabídnout:**

- 5 týdnů dovolené,
- stravenkový paušál,
- příspěvek na penzijní připojištění (po odpracovaném roce),
- příspěvek na Multisport kartu,
- pozici vhodnou pro absolventy,
- zajímavou práci na HPP v mladém a přátelském kolektivu,



## HOUSE *of* LOBKOWICZ

- příležitost aktivně používat cizí jazyky při komunikaci s návštěvníky,
- volné vstupy do Lobkowiczských objektů pro Vás a Vaše příbuzné (Lobkowiczský palác, hrad Střekov, zámek Nelahozeves),
- 50% sleva v muzejních obchodech v Lobkowiczském paláci a v Nelahozevsi.

Nástup možný ihned.

V případě zájmu prosím zašlete svůj životopis na email [ljubalakovsilova@lobkowicz.cz](mailto:ljubalakovsilova@lobkowicz.cz).