



**HOUSE of  
LOBKOWICZ**

## **LOBKOWICZKÝ PALÁČ NA PRAŽSKÉM HRADĚ HLEDÁ KOORDINÁTORA/KU NÁVŠTĚVNICKÝCH SLUŽEB**

Oddělení návštěvnických služeb v Lobkowiczském paláci na Pražském hradě hledá posilu do týmu! Jste absolvent a chcete získat zkušenosti v oblasti cestovního ruchu? Baví vás práce s lidmi a chcete se podílet na denním provozu oblíbené turistické destinace? Lobkowicz Events Management hledá přátelskou a kreativní osobnost na pozici Asistent manažera návštěvnických služeb.

**Cíl:** Pomoc při zajištění každodenního hladkého provozu muzea a muzejního obchodu v Lobkowiczském paláci na Pražském hradě. Vedení týmu brigádníků dle instrukcí manažera. Příprava podkladů pro objednávání zboží, spolupráce na vývoji nových produktů inspirovaných Lobkowiczskými sbírkami. Dohled nad udržováním reprezentativního vzhledu návštěvnických prostor.

### **Co Vás čeká a nemine:**

- asistence při zajištění bezchybného provozu prodeje vstupenek a muzejního obchodu,
- vedení a koordinace směn brigádníků, asistence při řešení provozních problémů,
- v případě potřeby zástup za prodejce vstupenek a zboží,
- odpovědnost za kvalitní návštěvnický servis pro všechny návštěvníky a zákazníky,
- odpovědnost za vystavování zboží a aranžování prodejních ploch,
- pomoc s plněním zadaných administrativních úkolů,
- správa e-shopu, expedice objednaného zboží, komunikace se zákazníky.

### **Co od Vás potřebujeme:**

- komunikativní a profesionální osobnost s příjemným vystupováním,
- reprezentativní vzhled a styl oblékání,
- smysl pro detail a kreativní cítění,
- komunikativní znalost AJ slovem i písmem (zahraniční klientela),
- schopnost samostatně řešit problémy a zadané úkoly,
- schopnost zvládat stres a efektivně pracovat pod tlakem,
- znalost MS Office.

### **Co Vám za to můžeme nabídnout:**

- 5 týdnů placeného volna,
- stravenkový paušál,
- příspěvek na penzijní připojištění (po odpracovaném roce),
- příspěvek na Multisport kartu,
- pozici vhodnou pro absolventy,
- zajímavou práci na HPP v mladém a přátelském kolektivu,
- příležitost aktivně používat cizí jazyky při komunikaci s návštěvníky,
- volné vstupy do Lobkowiczských objektů pro Vás a Vaše příbuzné (Lobkowiczský palác, hrad Střekov, zámek Nelahozeves),
- 50% sleva v muzejních obchodech v Lobkowiczském paláci a v Nelahozevsi.